

CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

Les présentes conditions générales de service (CGS) du site internet accessible sous l'URL <https://anticipa.cnp.fr> (le Site) sont destinées au personnel des Ministères de l'Education nationale et de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, du Ministère de la Culture et des Ministères chargés de la Jeunesse et des Sports souhaitant être contactés par un Conseiller afin de recevoir un devis sur l'offre Anticipa (les Utilisateurs).

Les CGS sont applicables quel que soit le mode de consultation (ordinateur, tablette, smartphone ou tous autres terminaux et appareils).

1 Définitions

Les termes figurant ci-dessous auront pour les parties les définitions suivantes :

« **Conditions générales de service** » ou « **CGS** » : désigne les présentes conditions générales de fourniture du Service.

« **Conseiller** » : désigne le conseiller qui prendra contact par téléphone avec l'Utilisateur.

« **Données Personnelles** » : désigne les données à caractère personnel au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « informatique et libertés » et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « Règlement »). Conformément à cette loi, constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« **Offre Anticipa** » : désigne l'offre de complémentaire santé et de prévoyance en cas de décès, incapacité temporaire de travail et invalidité, dénommée « Anticipa » et assurée par CNP Assurances.

« **Service** » : désigne le service de demande de prise de contact par téléphone d'un Conseiller en vue d'obtenir un devis de l'Offre Anticipa.

« **Site** » : désigne le site internet <https://anticipa.cnp.fr> édité et exploité par CNP Assurances et permettant à l'Utilisateur de bénéficier du Service.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne faisant partie du personnel des Ministères de l'Education nationale et de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, du Ministère de la Culture et des Ministères chargés de la Jeunesse et des Sports qui accède au Site et souhaite bénéficier du Service.

Dans le cadre des présentes CGS, il est convenu que les mots comportant le singulier seulement doivent également s'entendre au pluriel et réciproquement lorsque le contexte l'exige.

2 Acceptation et modification des CGS

L'Utilisateur reconnaît et accepte que toute utilisation du Service implique la consultation et l'acceptation sans réserve des présentes CGS. Toute utilisation du Service non conforme aux CGS est prohibée.

Cette acceptation expresse des CGS par l'Utilisateur devra être matérialisée au moment de sa demande d'inscription conformément à la procédure décrite à l'article 4 ci-après, par un clic de l'Utilisateur, sur la case « Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Service et en accepte le contenu. ».

En cas de désaccord avec les présentes CGS, l'Utilisateur doit cesser immédiatement d'utiliser le Site et renoncer à bénéficier du Service proposé par CNP Assurances dans les conditions décrites à l'article 3.

CNP Assurances pourra occasionnellement être amenée à apporter des changements aux présentes CGS. Toute nouvelle version des CGS sera portée à la connaissance de l'Utilisateur à l'occasion d'une nouvelle demande de fourniture de Service. L'Utilisateur devra alors, pour continuer à utiliser le Service, accepter la nouvelle version des CGS.

Par ailleurs, CNP Assurances se réserve le droit de refuser l'accès au Site, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes CGS.

3 Description du Service du Site

Le Site est destiné à permettre à l'Utilisateur d'être contacté par un Conseiller, dans les meilleurs délais, au numéro de téléphone que l'Utilisateur aura préalablement renseigné dans le formulaire. Il pourra, par la suite, recevoir son devis de l'Offre Anticipa par mail qu'il aura, préalablement, renseigné dans le formulaire ou, le cas échéant, par courrier à l'adresse postale qu'il aura préalablement communiquée.

4 Accès au Service

4.1 Dispositions générales

L'accès au Site et l'utilisation du Service sont gratuits. Cependant, les Utilisateurs reconnaissent que, pour accéder au Site, ils doivent disposer d'un accès à Internet souscrit auprès du fournisseur de leur choix, dont le coût reste à leur charge. Les Utilisateurs restent, en tout état de cause, seuls responsables du bon fonctionnement de leurs équipements informatiques et de leur accès Internet.

Avant de pouvoir utiliser le Service, l'Utilisateur devra accepter les présentes CGS. Un lien vers une version imprimable de ces dernières sera disponible dès le début de sa demande d'inscription au Service.

Tout Utilisateur qui souhaite bénéficier ainsi du Service s'engage à fournir des informations, y incluant des Données Personnelles, exactes, complètes et actualisées.

La responsabilité de CNP Assurances ne saurait en aucun cas être recherchée en cas d'accès frauduleux au Service par quelque tiers que ce soit. En tout état de cause, CNP Assurances s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour limiter les conséquences d'un éventuel accès frauduleux dès qu'elle en a connaissance et conformément à la réglementation en vigueur.

4.2 Modalités d'accès au Service

Pour accéder au Service, l'Utilisateur doit :

- faire partie du personnel des Ministères de l'Education nationale et de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, du Ministère de la Culture ou des Ministères chargés de la Jeunesse et des Sports,
- utiliser sa véritable identité en complétant ses nom et prénom sur le formulaire,
- renseigner son adresse électronique et son numéro de téléphone sur le formulaire,
- et le cas échéant, son adresse postale.

L'Utilisateur devra compléter toutes les informations nécessaires et de manière véridique qui lui sont demandées en vue de la bonne utilisation du Service.

L'Utilisateur finalisera sa demande de prise de contact par un Conseiller en cliquant sur le bouton « rappelez-moi ».

5 Disponibilité du Site

Le Site est normalement accessible à l'Utilisateur depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone, 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7, sous réserve :

- d'un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des tribunaux français, y incluant les grèves,
- de la disponibilité du réseau Internet,
- des suspensions temporaires du Site pour des raisons techniques, notamment liées à des mises à jour du Site ou à sa maintenance (y incluant la maintenance des serveurs d'hébergement) ou à toute autre cause technique.

A cet égard, l'Utilisateur reconnaît expressément que CNP Assurances ne peut en aucun cas être tenue responsable pour tout dommage, quel qu'il soit, pouvant résulter des mises à jour et indisponibilités temporaires du Site intervenant dans les conditions susvisées.

CNP Assurances se réserve le droit, à tout moment et sans information préalable de l'Utilisateur, de modifier ou interrompre temporairement tout ou partie de l'accès au Site et/ou au Service. Dans une telle hypothèse, CNP Assurances ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable à l'encontre des Utilisateurs ou de tout tiers des conséquences, de quelque nature que ce soit, en résultant.

6 Propriété intellectuelle

Le Site et ses composantes (articles, images, documents, informations et infographies, marques, vidéos, extraits sonores, slogans, données, métadonnées, logos, tableaux, graphismes, textes, programmes informatiques, charte graphique, dessins, design, arborescence, organisation des rubriques, look and feel...etc.) sont la propriété exclusive de CNP Assurances et/ou le cas échéant de ses partenaires et autres tiers titulaires de droits. Le Site et ses composantes font l'objet d'une protection légale à divers titres tels que notamment les droits d'auteur et droits voisins, marques, dessins et modèles, droits des producteurs de bases de données.

L'Utilisateur ne doit ni modifier, ni supprimer toutes mentions d'identifications concernant les droits d'auteur ou autres titres de propriété. Il s'interdit également de reproduire, copier, utiliser, ou déposer une marque ou un signe distinctif appartenant à CNP Assurances, identique ou similaire.

CNP Assurances accorde à l'Utilisateur une licence non-exclusive, strictement personnelle et non transférable l'autorisant à utiliser le Site, ainsi que les informations qu'il contient pour son propre usage conformément aux présentes CGS. A ce titre, l'Utilisateur est plus particulièrement autorisé à télécharger ou imprimer tous documents ou autres informations diffusés sur le Site. Les informations utilisées ne doivent l'être qu'à des fins personnelles, sous réserve du respect des droits de propriété intellectuelle dont il est fait mention.

Toute autre utilisation par reproduction, modification, téléchargement, transmission ou autre procédé d'extraction et de duplication des composantes du Site par quelque procédé que ce soit (en particulier par framing, caching), notamment toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est soumise à l'autorisation écrite et préalable de CNP Assurances.

Hormis les cas expressément mentionnés au présent article, toute représentation totale ou partielle du Site par quelque personne (physique ou morale) que ce soit, sans l'autorisation expresse de CNP Assurances est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle français.

7 Références – réseaux sociaux – liens hypertextes

Le Site présente des liens hypertextes en direction d'autres sites et propose également une interaction avec d'autres acteurs de l'Internet, notamment

certains réseaux sociaux. Ces liens et ces propositions ne sauraient engager la responsabilité de CNP Assurances en ce qui a trait au contenu de ces différents sites tiers et des messages échangés sur les réseaux sociaux.

CNP Assurances n'est pas davantage responsable des liens hypertextes pointant vers le Site et autres références du Site réalisés par des tiers sans son autorisation préalable et expresse.

Aucun Utilisateur du Site ne peut mettre en place un hyperlien en direction de ce Site sans l'autorisation expresse écrite et préalable de CNP Assurances.

8 Date de prise d'effet et résiliation

Les présentes CGS prennent effet à la date de leur acceptation par l'Utilisateur.

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGS, CNP Assurances peut, à son entière discrétion, immédiatement et sans notification préalable, suspendre les présentes CGS et par conséquent la possibilité pour l'Utilisateur de bénéficier du Service.

En outre, CNP Assurances peut résilier le Service à tout moment.

9 Preuve électronique

L'Utilisateur est informé qu'en application de l'article 1366 du Code civil, les fichiers, données, messages et registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques seront admis comme preuve des communications et échanges intervenus entre l'Utilisateur et CNP Assurances, dans la mesure où l'Utilisateur peut être identifié et où ils sont établis et conservés dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

Les saisies et instructions de l'Utilisateur sur le Site sont toutes enregistrées. Les enregistrements systématiques des appareils (informatiques et téléphoniques) utilisés par CNP Assurances constitueront pour CNP Assurances la preuve desdites saisies et instructions. Sauf preuve contraire rapportée par l'Utilisateur par tous moyens, l'enregistrement fera foi en cas de litige entre les Parties.

L'Utilisateur consent expressément à l'utilisation du procédé qu'il aura choisi comme moyen de communication et de preuve.

10 Droit applicable – Jurisdiction

Les présentes CGS sont soumises au droit français.

LES PARTIES S'EFFORCERONT DE REGLER A L'AMIABLE TOUS LES DIFFERENDS QUI POURRAIENT SURVENIR RELATIFS A L'INTERPRETATION OU L'EXECUTION DES PRESENTES CGS. SI LES PARTIES DEVAIENT NE PAS PARVENIR A UNE TELLE SOLUTION AMIABLE, COMPETENCE EXCLUSIVE SERAIT DONNEE AUX TRIBUNAUX DE PARIS.

Dernière mise à jour Février 2018.

©Tous droits réservés.