

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE [HTTPS://ANTICIPA.CNP.FR](https://anticipa.cnp.fr)

### 1 Protection des données à caractère personnel

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » modifiée, la collecte de vos données à caractère personnel est nécessaire pour la gestion de votre contrat d'assurance par CNP Assurances, ses délégataires, ses prestataires, ses sous-traitants ou ses réassureurs.

Les traitements mis en œuvre ont pour finalité : la passation, la gestion et l'exécution des contrats d'assurance ; l'élaboration des statistiques et études actuarielles ; l'exercice des recours et la gestion des réclamations et contentieux ; l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur notamment la lutte anti-blanchiment, contre le financement du terrorisme et contre la fraude ; les opérations relatives à la gestion des clients et à la prospection commerciale ; les statistiques commerciales ; l'amélioration du service au client permettant de proposer des produits ou services réduisant la sinistralité, d'offrir un contrat ou une prestation complémentaire ; la gestion des avis des personnes sur les produits et services.

CNP Assurances pourra en outre utiliser vos données à caractère personnel pour vous adresser des offres ouvertes à tous nos assurés mais qui sont particulièrement adaptées à votre profil.

Les destinataires de ces données personnelles, sont, dans le strict cadre des finalités énoncées ci-dessus : les personnels dûment habilités de CNP Assurances, ses délégataires, ses prestataires, ses sous-traitants ou ses réassureurs respectifs et, s'il y a lieu, les organismes sociaux des personnes impliquées, les intermédiaires d'assurance, ainsi que les personnes intéressées au contrat.

Vos informations personnelles pourront éventuellement faire l'objet de transferts vers des prestataires de services ou des sous-traitants établis dans des pays situés hors de l'Union Européenne. Ces transferts ne pourront concerner que des pays reconnus par la Commission Européenne comme disposant d'un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel, ou des destinataires présentant des garanties appropriées. Les informations relatives à ces transferts (pays concernés, existence de décisions d'adéquation de la Commission Européenne, destinataires et références aux garanties adaptées qu'ils présentent) peuvent être consultées au lien suivant : <http://www.cnp.fr/Particulier/Information-reglementee>.

Vos données seront conservées durant toute la vie du contrat, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et des délais prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation (<http://www.cnp.fr/Particulier/Information-reglementee>).

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles. Lorsqu'un consentement est nécessaire au traitement, vous disposez du droit de le retirer. Sous certaines conditions réglementaires, vous disposez du droit de demander la limitation du traitement ou de vous y opposer. Vous pouvez exercer ces différents droits (i) en vous rendant sur [www.cnp.fr/particulier/deja-assure](http://www.cnp.fr/particulier/deja-assure), ou (ii) en contactant directement le service DPD par courrier (CNP Assurances - Délégué à la Protection des Données, 4 Place Raoul Dautry, 75716 Paris Cedex 15) ou par courriel ([cil@cnp.fr](mailto:cil@cnp.fr)).

Vous pouvez également demander la portabilité des données que vous avez transmises lorsqu'elles étaient nécessaires au contrat ou lorsque votre consentement était requis.

Vous disposez également du droit de prévoir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Les réclamations touchant à la collecte ou au traitement de vos données à caractère personnel pourront être adressées au service du Délégué à la Protection des Données, dont les coordonnées ont été précisées ci-dessus. En cas de désaccord persistant concernant vos données, vous avez le droit de saisir la CNIL à l'adresse suivante : Commission Nationale Informatique et Libertés, 3 place de Fontenoy 75007 Paris, <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>, 01 53 73 22 22.

CNP Assurances est susceptible d'utiliser vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale. Vous disposez du droit de vous opposer à une telle utilisation, en vous rendant sur [www.cnp.fr/particulier/deja-assure](http://www.cnp.fr/particulier/deja-assure) ou en contactant directement le service DPD par courrier (CNP Assurances - Délégué à la Protection des Données, 4 Place Raoul Dautry, 75716 Paris Cedex 15) par courriel ([cil@cnp.fr](mailto:cil@cnp.fr)).

### 2 Cookies ou repères de connexion

Définition d'un cookie :

Un cookie est un petit fichier alphanumérique qui est déposé dans le terminal de votre ordinateur, smartphone, tablette, etc., lors de votre connexion sur le Site. Il a vocation à collecter des informations relatives à votre navigation et à vous transmettre en retour des indications ou services personnalisés.

Lors de votre connexion à notre Site, une bannière s'affiche en haut de la première page. Sous réserve de votre choix, des cookies seront stockés dans la mémoire de votre ordinateur, smartphone, tablette, mobile. Les informations ainsi collectées ne sont utilisées que par CNP Assurances et ne sont pas cédées à des tiers. Ils enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. Vous avez, par ailleurs, la possibilité de les effacer de votre terminal à tout moment.

Sous réserve de vos choix, CNP Assurances pourra utiliser différents types de cookies, dont vous trouverez ci-dessous la finalité accompagnée d'une brève description :

- **Cookies publicitaires** : il s'agit de cookies utilisés pour vous adresser de la publicité ciblée.
- **Cookies fonctionnels** : il s'agit de cookies qui nous permettent de vous reconnaître lorsque vous utilisez et revenez sur notre Site, en conservant en mémoire les différents choix que vous avez opérés lors de votre dernière visite sur notre Site. Ils nous permettent ainsi de vous les proposer de nouveau pour personnaliser votre expérience, en simplifiant et facilitant votre navigation.
- **Cookies indispensables à la navigation** : grâce à ce type de cookies, vous pouvez naviguer sur notre Site internet et en utiliser les différentes fonctionnalités. Ce type de cookies est nécessaire pour assurer votre identification et l'accès à votre compte. Sans ces cookies, notre Site internet ne fonctionnerait pas correctement et vous ne seriez pas en mesure d'utiliser les fonctionnalités précitées.

• **Cookies de réseaux sociaux** : nous utilisons des applications informatiques émanant de tiers afin de vous permettre de partager des contenus de notre Site avec d'autres personnes via les « boutons de partage de réseaux sociaux ». Dès votre clic effectué sur l'un des réseaux, votre navigation sur notre Site ainsi que votre adhésion au réseau choisi donnera la possibilité à ce dernier de collecter vos Données Personnelles directement sur son serveur.

Si vous êtes connecté au réseau social au même moment les boutons applicatifs peuvent permettre en effet de relier les pages consultées à votre compte utilisateur.

Si vous ne souhaitez pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire du Site <https://anticipa.cnp.fr> à votre compte utilisateur, vous pouvez vous déconnecter du réseau social avant de visiter notre Site.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs :

- <http://www.facebook.com/about/privacy/>
- <https://twitter.com/privacy>

- <http://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

• **Cookies Google Analytics** : ces cookies nous permettent d'enregistrer certaines informations qui ont pour but d'analyser vos connexions afin de quantifier le volume de fréquentation sur notre Site puis d'élaborer des études qualitatives visant à améliorer la présentation de notre Site et l'information diffusées sur nos produits. Ces cookies sont utilisés à des fins d'optimisation de notre Site.

Comment désactiver les Cookies Google Analytics :

- Nom du cookie utilisé : `_ga`
- Type de cookie : Cookie d'analyse de l'audience de la plateforme et des indicateurs de performances marketing

Vous pouvez refuser l'utilisation et le dépôt de ce cookie sur votre terminal en vous rendant sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Accepter ou refuser les cookies, comment gérer votre choix :

En paramétrant votre logiciel de navigation internet sur votre ordinateur, vous avez plusieurs possibilités pour gérer les cookies.

- Vous acceptez l'enregistrement des cookies sur votre terminal : ils sont nécessaires au bon fonctionnement de votre navigation dans l'espace de notre Site et servent à paramétrer, par exemple, le bon affichage du navigateur, la langue utilisée, ...
- Vous souhaitez refuser l'enregistrement des cookies sur votre terminal : vous avez la possibilité de le faire à tout moment via votre logiciel de navigation. Cependant, un certain nombre de fonctionnalités nécessaires à la navigation sur notre Site risque d'être dégradé (difficultés d'enregistrement ou d'affichage, ...). Nous ne saurions, en pareil cas, être responsable de ces dysfonctionnements.

Selon le type de navigateur installé sur votre terminal, le choix de la gestion des cookies peut se faire de la manière suivante :

Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur qui va vous permettre de paramétrer vos choix, à savoir :

- de vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre terminal et vous demande de les accepter ou non,
- de les accepter ou les refuser au cas par cas,
- de les refuser systématiquement.

Si vous souhaitez opter pour l'option de désactivation des cookies, nous vous invitons à choisir ci-dessous le lien qui correspond à votre navigateur (ctrl + clic sur le lien choisi), puis à suivre les instructions pour paramétrer votre logiciel :

- **Pour Mozilla Firefox :**

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

- **Pour Microsoft Internet Explorer :**

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

- **Pour Opéra :**

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

- **Pour Safari :**

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

- **Pour Chrome :**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Dernière mise à jour Avril 2018.

© Tous droits réservés.