



ANTICIPA

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE [HTTPS://ANTICIPA.CNP.FR](https://anticipa.cnp.fr)

1 Protection des données à caractère personnel

Les informations collectées par l'intermédiaire des formulaires présents sur le Site contiennent des données à caractère personnel (les Données Personnelles) au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la loi Informatique et Libertés) et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « Règlement »). Elles sont destinées à CNP Assurances, ses filiales, ses partenaires et/ou à ses sous-traitants afin de pouvoir traiter les demandes des personnes concernées, d'échanger avec ces dernières, de réaliser des études et des analyses.

Dans les cas précis où vous avez donné votre accord, vos informations pourront être utilisées à des fins de propositions commerciales, publicitaires et promotionnelles en cochant la case sur le formulaire du site.

Ces informations sont confidentielles et conservées par CNP Assurances, ses filiales, ses partenaires et/ou ses sous-traitants.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ces données ainsi que du droit de vous opposer à ce que ces données fassent l'objet d'un traitement en nous contactant :

Soit par courrier à l'adresse suivante :

CNP ASSURANCES
Délégué à la Protection des Données,
4 Place Raoul Dautry, 75716 Paris Cedex 15

Soit par message électronique en cliquant sur :
cil@cnp.fr

Merci de :

- préciser vos noms, prénom, adresse postale et numéros des contrats concernés par votre demande,
- joindre une copie recto-verso de votre pièce d'identité.

Il est rappelé que les Utilisateurs doivent s'abstenir, s'agissant des informations à caractère personnel auxquelles ils auraient pu accéder, de toute collecte, captation, déformation ou utilisation et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Vous disposez également du droit de prévoir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

En cas de désaccord persistant concernant vos données, vous avez le droit de saisir la CNIL à l'adresse suivante : Commission Nationale Informatique et Libertés, 3 place de Fontenoy 75007 Paris, <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>, 01 53 73 22 22.

En conformité avec ses obligations légales, CNP Assurances s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables, et impose à ses sous-traitants toutes les obligations nécessaires à assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données Personnelles.

CNP Assurances vous garantit par ailleurs utiliser vos Données Personnelles uniquement pour les finalités dont vous avez été informé dans la présente politique de confidentialité, et s'interdit de communiquer, de céder ou de vendre vos Données Personnelles à des tiers, sauf pour ce qui concerne les partenaires, mandataires ou sous-traitants de CNP Assurances auxquels elle fait appel pour la bonne exécution du Service qu'elle propose.

CNP Assurances conserve vos Données Personnelles pendant la durée de conservation légale.

Les données anonymes peuvent être utilisées par CNP Assurances et ses partenaires pour des analyses statistiques.

En outre, CNP Assurances se réserve le droit d'archiver vos Données Personnelles pour répondre à ses obligations administratives, et/ou pour les durées de prescriptions applicables.

2 Cookies ou repères de connexion

Définition d'un cookie :

Un cookie est un petit fichier alphanumérique qui est déposé dans le terminal de votre ordinateur, smartphone, tablette, etc., lors de votre connexion sur le Site. Il a vocation à collecter des informations relatives à votre navigation et à vous transmettre en retour des indications ou services personnalisés.

Lors de votre connexion à notre Site, une bannière s'affiche en haut de la première page. Sous réserve de votre choix, des cookies seront stockés dans la mémoire de votre ordinateur, smartphone, tablette, mobile. Les informations ainsi collectées ne sont utilisées que par CNP Assurances et ne sont pas cédées à des tiers. Ils enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. Vous avez, par ailleurs, la possibilité de les effacer de votre terminal à tout moment.

Sous réserve de vos choix, CNP Assurances pourra utiliser différents types de cookies, dont vous trouverez ci-dessous la finalité accompagnée d'une brève description :

• **Cookies publicitaires** : il s'agit de cookies utilisés pour vous adresser de la publicité ciblée.

• **Cookies fonctionnels** : il s'agit de cookies qui nous permettent de vous reconnaître lorsque vous utilisez et revenez sur notre Site, en conservant en mémoire les différents choix que vous avez opérés lors de votre dernière visite sur notre Site. Ils nous permettent ainsi de vous les proposer de nouveau pour personnaliser votre expérience, en simplifiant et facilitant votre navigation.

• **Cookies indispensables à la navigation** : grâce à ce type de cookies, vous pouvez naviguer sur notre Site internet et en utiliser les différentes fonctionnalités. Ce type de cookies est nécessaire pour assurer votre identification et l'accès à votre compte. Sans ces cookies, notre Site internet ne fonctionnerait pas correctement et vous ne seriez pas en mesure d'utiliser les fonctionnalités précitées.

• **Cookies de réseaux sociaux** : nous utilisons des applications informatiques émanant de tiers afin de vous permettre de partager des contenus de notre Site avec d'autres personnes via les « boutons de partage de réseaux sociaux ». Dès votre clic effectué sur l'un des réseaux, votre navigation sur notre Site ainsi que votre adhésion au réseau choisi donnera la possibilité à ce dernier de collecter vos Données Personnelles directement sur son serveur.

Si vous êtes connecté au réseau social au même moment les boutons applicatifs peuvent permettre en effet de relier les pages consultées à votre compte utilisateur.

Si vous ne souhaitez pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire du Site <https://anticipa.cnp.fr> à votre compte utilisateur, vous pouvez vous déconnecter du réseau social avant de visiter notre Site.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs :

- <http://www.facebook.com/about/privacy/>
- <https://twitter.com/privacy>
- <http://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

• **Cookies Google Analytics** : ces cookies nous permettent d'enregistrer certaines informations qui ont pour but d'analyser vos connexions afin de quantifier le volume de fréquentation sur notre Site puis d'élaborer des études qualitatives visant à améliorer la présentation de notre Site et l'information diffusées sur nos produits. Ces cookies sont utilisés à des fins d'optimisation de notre Site.

Comment désactiver les Cookies Google Analytics :

- Nom du cookie utilisé : `_ga`
- Type de cookie : Cookie d'analyse de l'audience de la plateforme et des indicateurs de performances marketing

Vous pouvez refuser l'utilisation et le dépôt de ce cookie sur votre terminal en vous rendant sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

[Accepter ou refuser les cookies, comment gérer votre choix](#) :

En paramétrant votre logiciel de navigation internet sur votre ordinateur, vous avez plusieurs possibilités pour gérer les cookies.

- Vous acceptez l'enregistrement des cookies sur votre terminal : ils sont nécessaires au bon fonctionnement de votre navigation dans l'espace de notre Site et servent à paramétrer, par exemple, le bon affichage du navigateur, la langue utilisée, ...
- Vous souhaitez refuser l'enregistrement des cookies sur votre terminal : vous avez la possibilité de le faire à tout moment via votre logiciel de navigation. Cependant, un certain nombre de fonctionnalités nécessaires à la navigation sur notre Site risque d'être dégradé (difficultés d'enregistrement ou d'affichage, ...). Nous ne saurions, en pareil cas, être responsable de ces dysfonctionnements.

Selon le type de navigateur installé sur votre terminal, le choix de la gestion des cookies peut se faire de la manière suivante :

Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur qui va vous permettre de paramétrer vos choix, à savoir :

- de vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre terminal et vous demande de les accepter ou non,
- de les accepter ou les refuser au cas par cas,
- de les refuser systématiquement.

Si vous souhaitez opter pour l'option de désactivation des cookies, nous vous invitons à choisir ci-dessous le lien qui correspond à votre navigateur (ctrl + clic sur le lien choisi), puis à suivre les instructions pour paramétrer votre logiciel :

• **Pour Mozilla Firefox** :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

• **Pour Microsoft Internet Explorer** :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

• **Pour Opéra** :

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

• **Pour Safari** :

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

• **Pour Chrome** :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Dernière mise à jour décembre 2017.

©Tous droits réservés.